

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

En vigueur au : 08/04/2026

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par la SAS Echo des Résilientes et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

1. Accès au site et à la Communauté

Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Toutefois, l'accès à la Communauté virtuelle (vidéos, forum, coaching, documents) est réservé aux Utilisateurs ayant souscrit un abonnement payant et disposant d'un compte membre.

2. Espace Membre et Identifiants

Lors de la souscription, l'Utilisateur crée un compte avec un identifiant et un mot de passe.

- Confidentialité : L'Utilisateur est seul responsable de la garde de ses identifiants. Toute connexion au compte est présumée faite par l'Utilisateur lui-même.
- Usage personnel : L'accès est strictement individuel. Le partage d'identifiants avec des tiers est interdit et peut entraîner la suspension du compte sans remboursement.

3. Services de la Communauté

L'abonnement donne accès à :

- Contenus numériques : Vidéos pédagogiques et documents téléchargeables.
- Espaces d'échange : Un forum interactif entre membres.
- Coaching : Des sessions de coaching en direct selon le calendrier établi par l'Éditeur.

4. Propriété intellectuelle et IA

L'ensemble du contenu du site (textes, logos, vidéos, méthodes) est protégé par le droit d'auteur.

- Intelligence Artificielle : L'Utilisateur est informé que les visuels et images du site ont été conçus via des outils d'IA. La SAS Echo des Résilientes en détient les droits d'usage exclusifs.

- Interdiction : Toute reproduction, copie ou diffusion des contenus (notamment le partage des vidéos ou des documents PDF à des non-membres) est strictement interdite et fera l'objet de poursuites.

5. Règles de conduite et Modération

La communauté est un espace de bienveillance. L'Utilisateur s'engage à :

- Respecter la confidentialité des échanges tenus au sein du groupe.
- Ne pas tenir de propos injurieux, racistes, sexistes ou diffamatoires.
- Ne pas pratiquer de démarchage commercial ou de "spam" auprès des autres membres.

Sanctions : La SAS Echo des Résilientes se réserve le droit d'exclure immédiatement et sans préavis tout membre ne respectant pas ces règles, sans que cela ne puisse donner lieu à un remboursement.

6. Responsabilité

- Contenu : Les informations et coachings sont dispensés à titre informatif et pédagogique. Ils ne constituent en aucun cas un avis médical, psychologique ou juridique professionnel.
- Technique : L'Éditeur ne peut être tenu responsable d'une interruption de service liée à la plateforme d'hébergement ou à une panne de réseau internet de l'Utilisateur.
- Liens externes : Le site peut contenir des liens vers des sites tiers (ex: Stripe, Brevo). L'Éditeur n'est pas responsable du contenu de ces sites externes.

7. Évolution des CGU

La SAS Echo des Résilientes se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les membres seront informés de toute modification substantielle. L'utilisation continue des services après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

8. Droit applicable et Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, et après échec de toute tentative de solution amiable, les tribunaux de Avignon seront seuls compétents.