

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SAS Echo des Résilientes — Version mise à jour le 08/04/2026

1. Objet

Les présentes CGV régissent la vente d'abonnements annuels à la communauté virtuelle **Echo des Résilientes**. Ces services incluent l'accès à des contenus vidéos, un forum d'échange, des sessions de coaching en direct et des documents téléchargeables.

2. Tarifs et Modalités de Paiement

Le service est proposé sous deux formules d'abonnement annuel :

- **Formule Standard** : 297 € TTC / an.
- **Formule Premium** : 384 € TTC / an.

Facilités de paiement : L'Utilisateur peut choisir de régler son abonnement annuel en **12 mensualités** :

- **25 € / mois** (pour la formule à 297 €).
- **35 € / mois** (pour la formule à 384 €).

Le paiement est traité par la plateforme sécurisée **Stripe**. En cas de paiement échelonné, l'Utilisateur s'engage sur une durée ferme de 12 mois. Tout défaut de paiement pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès à la communauté.

3. Durée et Reconduction Tacite

L'abonnement est conclu pour une **durée initiale de 12 mois**. À l'expiration de cette période, l'abonnement est **reconduit tacitement** pour des périodes successives de 12 mois, au tarif en vigueur.

Loi Châtel : La SAS Echo des Résilientes informera l'Utilisateur par e-mail, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant la fin de la période, de la possibilité de ne pas reconduire son abonnement.

4. Absence de Droit de Rétractation

Conformément à l'article **L221-28 13° du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis sans support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant sa commande et en accédant immédiatement aux vidéos, au forum et aux documents, **l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation**. Aucun remboursement ne sera accordé après l'activation des accès.

5. Résiliation

L'Utilisateur peut s'opposer au renouvellement automatique de son abonnement à tout moment jusqu'à **48 heures avant la date de reconduction**, via son espace membre ou par e-mail à contact@echodesresilientes.fr. La résiliation sera effective à la fin de la période annuelle en cours. Aucun remboursement partiel n'est dû.

6. Accès aux Services et Coaching

- **Contenus** : L'accès est immédiat dès la validation du paiement (ou de la première mensualité).
- **Coaching en direct** : Les dates sont fixées par l'Éditeur. L'absence de l'Utilisateur à une séance ne donne droit à aucun remboursement.
- **Force Majeure** : En cas d'impossibilité technique majeure (panne serveurs, etc.), l'Éditeur s'engage à rétablir l'accès dans les meilleurs délais.

7. Propriété Intellectuelle

Le contenu de la communauté est destiné à un **usage strictement personnel**. Toute diffusion, partage d'écran, téléchargement illégal ou revente des méthodes et vidéos de la SAS Echo des Résilientes est strictement interdit et pourra faire l'objet de poursuites pénales et civiles.

8. Données Personnelles

Les informations bancaires et personnelles collectées lors de la vente sont traitées par **Stripe** et **Brevo** pour la gestion du contrat et de la facturation, conformément à notre Politique de Confidentialité.

9. Droit Applicable et Médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, l'Utilisateur peut contacter le service client à contact@echodesresilientes.fr. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de **Avignon**.