

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La SAS Echo des Résilientes accorde une importance capitale à la protection de vos données personnelles. Cette politique détaille comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

1. Collecte des données

Nous collectons des informations lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou d'inscription sur notre site. Les données collectées peuvent inclure :

- Votre identité (Nom, Prénom).
- Vos coordonnées (Adresse e-mail, numéro de téléphone).
- Le contenu de votre message.

2. Utilisation des données (Finalités)

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements.
- Assurer le suivi de la relation client.
- Envoyer des informations ou des newsletters (uniquement si vous avez donné votre consentement explicite via une case à cocher).
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site.

3. Sous-traitance : Utilisation de Brevo

Pour la gestion de nos formulaires et de nos communications par e-mail, nous utilisons la solution **Brevo** (société Sendinblue SAS).

- En soumettant un formulaire, vous acceptez que les informations saisies soient transférées à Brevo pour traitement conformément à leurs conditions d'utilisation et à leur politique de confidentialité.
- Brevo assure un niveau de protection des données conforme aux exigences européennes.

4. Durée de conservation

Vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies :

- **Demandes de contact** : Les données sont supprimées ou archivées 1 an après le dernier échange.

- **Newsletter** : Vos données sont conservées tant que vous ne manifestez pas votre volonté de vous désinscrire (via le lien présent dans chaque mail).

5. Protection et Sécurité

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Le site utilise le protocole **HTTPS** (certificat SSL) pour chiffrer les échanges entre votre navigateur et nos serveurs.

6. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela n'inclut pas les tierce parties de confiance (comme notre hébergeur Hostinger ou Brevo) qui nous aident à exploiter notre site Web, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification.**
- **Droit à l'effacement** (le "droit à l'oubli").
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, contactez-nous par e-mail à : **contact@echodesresilientes.fr**.

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.